



HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

KOD :KU.YD.04

YAYIN TAR:01.07.2011

REV.TAR:09.01.2018

REV.NO:02

SAY.NO:1/4

Sıra No	Sunulan Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Bilgi/ Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç)
1	Hekim Seçme	1- T.C Kimlik Numaralı Kimlik Kartı 2- Seçilen Hekim İsmi	30 SANİYE
2	Poliklinik Muayene	1- T.C Kimlik Numaralı Kimlik 2- İş Kazası Geçiren SGK'lılardan Vizite Kâğıdı	1 SAAT
3	Poliklinik Kan Alma Hizmetleri	Poliklinik Hizmeti sonrası hekim istemi otomasyon üzerinden yapılarak onaylanır ve numuneler alınır.	1 SAAT
4	Röntgen Çekimi	1- T.C Kimlik Numaralı Kimlik Kartı 2- Hekim İstemi	1 SAAT
5	İlaç Muafiyet Raporu	1- T.C Kimlik Numaralı Kimlik Kartı 2- Hekim İstemi	10 DAKİKA
6	İş Görmezlik Raporu	1- T.C Kimlik Numaralı Kimlik Kartı 2- Hekim İstemi	10 DAKİKA
7	EKG (Elektrokardiyografi)	1- T.C Kimlik Numaralı Kimlik Kartı 2- Hekim İstemi	10 DAKİKA
8	USG (Ultrason)	1- T.C Kimlik Numaralı Kimlik Kartı 2- Hekim İstemi	30 DAKİKA
9	BT (Tomografi)	1- T.C Kimlik Numaralı Kimlik Kartı 2- Hekim İstemi	RAPORSUZ 10 DK/ RAPORLU 7 GÜN SONRA
10	MR (Manyetik Rezonans)	1- T.C Kimlik Numaralı Kimlik Kartı 2- Hekim İstemi	3 İŞ GÜNÜ SONRA
11	Mamografi	1- T.C Kimlik Numaralı Kimlik Kartı 2- Hekim İstemi	2 İŞ GÜNÜ SONRA
12	Kemik Dansitometrisi	1- T.C Kimlik Numaralı Kimlik Kartı 2- Hekim İstemi	30 DAKİKA
13	CT	1- T.C Kimlik Numaralı Kimlik Kartı 2- Hekim İstemi	3 İŞ GÜNÜ
14	Sintigrafi Ttekikleri	1- T.C Kimlik Numaralı Kimlik Kartı 2- Hekim İstemi	30 GÜN
15	Gastroskopi ve Kolonoskopi	1- T.C Kimlik Numaralı Kimlik Kartı 2- Hekim İstemi	10 DAKİKA
16	EEG	1- T.C Kimlik Numaralı Kimlik Kartı 2- Hekim İstemi	1 GÜN SONRA
17	EMG	1- T.C Kimlik Numaralı Kimlik Kartı 2- Hekim İstemi	10 DAKİKA

18	Yenidoğan İşitme Tarama	1- T.C Kimlik Numaralı Kimlik Kartı 2- Hekim İstemi	25 DAKİKA
19	Odyogram	1- T.C Kimlik Numaralı Kimlik Kartı 2- Hekim İstemi	30 DAKİKA
20	EFOR Testi	1- T.C Kimlik Numaralı Kimlik Kartı 2- Hekim İstemi	20 DAKİKA
21	HOLTER	1- T.C Kimlik Numaralı Kimlik Kartı 2- Hekim İstemi	
22	Ekokardiyografi	1- T.C Kimlik Numaralı Kimlik Kartı 2- Hekim İstemi 3- Barkot	30 DAKİKA
23	SFT (Solunum Fonksiyon Testi)	1- T.C Kimlik Numaralı Kimlik Kartı 2- Hekim İstemi 3- Barkot	20 DAKİKA
24	Diyaliz Hizmetleri	1- T.C Kimlik Numaralı Kimlik Kartı 2- Hekim İstemi 3- Barkot	5 SAAT
25	NST	1- T.C Kimlik Numaralı Kimlik Kartı 2- Hekim İstemi 3- Barkot	20 DAKİKA
26	Sistoskopi	1- T.C Kimlik Numaralı Kimlik Kartı 2- Hekim İstemi 3- Barkot	10 DAKİKA
27	İVP	1- T.C Kimlik Numaralı Kimlik Kartı 2- Hekim İstemi 3- Barkot	3 GÜN
28	Biyokimya Laboratuvarı Tetkikleri	1- T.C Kimlik Numaralı Kimlik Kartı 2- Hekim İstemi 3- Barkot	3,5 SAAT
29	Mikrobiyoloji Laboratuvar Tetkikleri	1- T.C Kimlik Numaralı Kimlik Kartı 2- Hekim İstemi 3- Barkot	3 GÜN, Kan Kültürü 1 HAFTA
30	Patoloji Laboratuvar Tetkikleri	1- T.C Kimlik Numaralı Kimlik Kartı 2- Hekim İstemi 3- Barkot	20 GÜN
31	Acil Laboratuvar Hizmetleri	1- T.C Kimlik Numaralı Kimlik Kartı 2- Hekim İstemi 3- Barkot	1 SAAT

32	Sağlık Kurulu	1- T.C Kimlik Numaralı Kimlik Kartı 2- Dilekçe 3- 4-6 Adet Fotoğraf 4- Hasta Gerçek Kişi ise Ücret Ödendi Makbuzu (silah, özel iş başvuruları, vb. dahil) 5- Engelli/Maluliyet Raporları için İlgili Kurumdan Üst Yazı ve Tüm Tetkikleri	1 HAFTA
33	Adli Raporlar	1- T.C Kimlik Numaralı Kimlik Kartı 2- Adli Makamlardan Resmi Yazı	1 GÜN
34	Hasta Hakları Başvurusu	1- T.C Kimlik Numaralı Kimlik Kartı 2- Başvuru Formu	1 SAAT (3 Gün içinde cevap isteniyor, Kurul gerekirse süreç değişiyor)
35	Ameliyat Planı ve Gerçekleştirilmesi	1- T.C Kimlik Numaralı Kimlik Kartı 2- Yatış Onayı 3- Hastanın Tüm Tetkikleri 4- Hasta Dosyası	3 iş günü
36	Günübirlik Tedavi Kapsamında Küçük Cerrahi Müdahale	1- T.C Kimlik Numaralı Kimlik Kartı 2- Hastanın Tüm Tetkikleri	1 GÜN
37	Hasta Yatışı	1- T.C Kimlik Numaralı Kimlik Kartı 2- Hasta Dosyası (Varsa)	5 DAKİKA
38	Hasta Taburcu İşlemleri	1- Hasta Dosyası	15 DAKİKA
39	Hasta Epikriz Raporu	1- Hasta Dosyası	15 DAKİKA
40	Doğum Raporu	1- T.C Kimlik Numaralı Kimlik Kartı 2- Hasta Dosyası Tabelası	10 DAKİKA
41	Organ Bağı İşlemleri	1- T.C Kimlik Numaralı Kimlik Kartı 2- İki Tanık ve Kimlikleriyle Birlikte	5 DAKİKA
42	Morg (Cenaze İşlemleri)	1- T.C Kimlik Numaralı Kimlik Kartı 2- Ex Kartı 3- Ölüm Belgesi	5 DAKİKA
43	Ölüm Raporu	1- T.C Kimlik Numaralı Kimlik Kartı 2- Ölüm Belgesi	15 DAKİKA
44	Acil Hasta Muayene İşlemi	1- T.C Kimlik Numaralı Kimlik Kartı	15 DAKİKA
45	Acil Hasta Sevk	1- T.C Kimlik Numaralı Kimlik Kartı 2- Hasta Sevk Formu 3- Hasta Gözlem Kartı Fotokopisi	1 SAAT

46	Ambulans Hizmetleri	1- T.C Kimlik Numaralı Kimlik Kartı	1 SAAT
47	Evde Sağlık Hizmetleri	Evde Sağlık Hizmetleri Koordinasyon Merkezi Başvurusu	2 GÜN
48	Enjeksiyon – Pansuman	1- T.C Kimlik Numaralı Kimlik Kartı 2- Barkot 3- Hastanın Reçetesi	10 DAKİKA
49	Başka Bir Merkeze Sevk	1- T.C Kimlik Numaralı Kimlik Kartı 2- Hasta Sevk Formu	30 DAKİKA
50	Poliklinik Hasta Kayıt	1- T.C Kimlik Numaralı Kimlik Kartı	5 DAKİKA
51	Acil Hasta Kayıt	1- T.C Kimlik Numaralı Kimlik Kartı	5 DAKİKA
52	Atel – Alçı İşlemi	1- T.C Kimlik Numaralı Kimlik Kartı 2- Doktor istemi	10 DAKİKA
53	Kemoterapi	1- T.C Kimlik Numaralı Kimlik Kartı 2- Doktor istemi 3- Tedavi Şeması	2- 4,5 SAAT
54	İşe Giriş Raporu	1- T.C Kimlik Numaralı Kimlik Kartı 2- Hekim İstemi	1 GÜN (aynı gün)
55	Refakatçi Kartı	1- T.C Kimlik Numaralı Kimlik Kartı	10 DAKİKA

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri		İkinci Müracaat Yeri	
Adı Soyadı	: Dr. Meryem ARPACIOĞLU	Adı Soyadı	: Dr. Alican ÇATIK
Unvan	: Başhekim Yardımcısı	Unvan	: Başhekim Yardımcısı
Adres	: Çorlu Devlet Hastanesi	Adres	: Çorlu Devlet Hastanesi
Tel	: 0282 6933300	Tel	: 0282 6933300
Faks	: 0282 652 60 73	Faks	: 0282 652 60 73
e-Posta	: tekirdagdhs3@saglik.gov.tr	e-Posta	: tekirdagdhs3@saglik.gov.tr